

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский
сад №68
346407, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Ленгника, 9
телефон (88635) 24-25-21, e-mail: novoch68sad@mail.ru

Лучшее методическое пособие:

«Паспорт психологического сопровождения неблагополучных семей в ДОУ»

Составила: педагог-психолог
Кротенко Е.С.

г. Новочеркасск
2016 г.

Содержание:

Введение

1. Теоретические положения и различные трактовки психологического сопровождения

2. Объекты и субъекты технологии психологического сопровождения

3. Цель и задачи технологии психологического сопровождения

4. Методы, формы и способы реализации психологического сопровождения

5. Этапы реализации

6. Взаимосвязь с другими психологическими технологиями

7. Заключение

Список литературы.

Введение

Термин «психологическое сопровождение» сегодня прочно вошел в отечественную науку и практику работы, он активно используется в различных направлениях педагогики и психологии. Однако, до сегодняшнего дня, нет единой трактовки этого термина, более того, наряду с ним используются такие близкие по смыслу и содержанию понятия как «психологическая поддержка», «содействие» (К. Гуревич, И. В. Дубровина, Э. Верник, Ю. Г. Крылова, И. В. Макарова, Х. Лийметс, Ю. Сыэрда), «со-бытие» (В. Слободчиков), «со-работничество» (С. Хорунжий), «психологическое обеспечение» (А. А. Деркач Т. В. Шеломова и др.), «психологическое или социально-психологическое сопровождение» (Г. Л. Бардиер, М. Р. Битянова, А. В. Волосников, В. С. Мухина, Н. Г. Осухова, Ю. В. Слюсарев)

Сопровождение – сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, результатом которого является разрешение ситуации жизненного выбора, решение и действие, ведущее к изменению положения сопровождаемого. Рассматривая этот процесс с раннего детства, с дошкольного возраста произвольно представляется схема неблагополучной семьи, где возможно своевременное оказание помощи посредством психологического сопровождения родителей и детей.

Первой социальной группой для ребёнка является его семья, которая окружает его в ранние годы тесной социальной оболочкой. В семье ребёнок получает первый социальный опыт. Семья несёт ответственность за воспитательную функцию. В современном урбанизированном обществе семья не утрачивает свои традиционные функции. Напротив, возрастает её роль как института эмоционального контакта, создания условий для проявления эмоций. Эмоциональная атмосфера семьи оказывает решающее влияние на развитие эмоций и социальных чувств ребёнка, является предпосылкой формирования нравственного мира личности. Поскольку индивидуальное нравственное сознание предполагает не простое восприятие и понимание принципов и норм морали, но и обобщении, передачу накопленного опыта.

Каждый член семьи занимает определённую нишу, то есть выполняет определённые функции социализации. Семья для всех её членов является определённым пространством, в котором протекает большая часть жизни каждого ребёнка. Это не просто маленькая группа людей, в которой каждый стремится удовлетворить свои потребности, реализовать, развивать себя и в тоже время находиться в теснейшей связи со всеми другими членами семьи, формирующими ребёнка. Дети, находясь в той или иной семье, строят своё поведение, основываясь на субъективной, подсознательной оценке происходящего вокруг.

Исходя из складывающейся семейной ситуации, родители выстраивают систему общения с детьми. В одних случаях - это реализация смысла жизни, а в других - реализация определённой системы воспитания. Складывается реальная направленность воспитательной деятельности родителей или совокупность установок родителей во взаимодействии с ребёнком.

Одна из самых жгучих проблем современности - судьбы детей по тем или иным причинам, оставшихся без внимания родителей, без их любви и заботы. Дети, имеющие одного родителя, то есть являющиеся социальными сиротами при живых родителях. Как правило, родители этих детей страдают хроническими зависимостями. Дети из таких семей отстают в физическом и умственном развитии. Большую группу составляют дети с задержкой психического развития. Дети в таких семьях, социально или педагогически запущены, с большим количеством отклонений в развитии, в том числе и эмоционально-волевой сферы.

В неблагополучных семьях нарушаются все функции семьи, особенно социализирующая. Реакция родителей на те или иные действия, поступки, высказывания детей отличаются непредсказуемостью, во многом зависят от настроения. Поэтому ребенок не знает, какие из проявлений и действий получат одобрение, а какие - осуждение и даже наказание. Это дезорганизует детей, влияет на психическое развитие, на сферу эмоций, на манеру общения.

Таким образом социализация ребенка носит комплексный характер и включает социально- экономическую, социально- бытовую, социально-правовую, медико- социальную, социально- педагогическую, социально- психологическую, социально- информационную, социально-организационную составляющие и особо значимое психологическое сопровождение на первой ступени образования.

1. Теоретические положения и различные трактовки психологического сопровождения

В педагогике это деятельность, обеспечивающая создание условий для принятия субъектом развития оптимального решения в различных ситуациях жизненного выбора (Е.И. Казакова, А.П. Тряпицына). Таким образом, когда мы говорим о сопровождении как о процессе, мы имеем в виду, прежде всего, двух действующих субъектов в контексте трудной жизненной ситуации. При этом в качестве субъекта может выступать как отдельная личность, так и социальный институт, малая группа, то есть, например, семья и сопровождающие ее организации и отдельные профессионалы[11].

Сходного взгляда придерживается Л. В. Мардахаев, настаивая, что сопровождение должно рассматриваться в широком и узком смысле слова. В широком – это обеспечение наиболее целесообразного социального развития, социализации и социального воспитания человека, его активного самопроявления в жизни. В узком смысле – это социально-педагогическое сопровождение человека в реальной ситуации развития, которое обеспечивается лицом, берущим или исполняющим функции социального педагога в этой ситуации.

2. Объекты и субъекты технологии психологического сопровождения

Л.В.Мардахаев выделяет «основные характерологические особенности» сопровождения:

- 1) совместное движение (взаимодействие) субъекта и объекта сопровождения. В качестве субъекта выступает психолог или социальный педагог, (сопровождающий, субъект сопровождения). Объектом является сопровождаемый (воспитанник, его родители, человек в ситуации сопровождения);
- 2) прогнозирование субъектом в процессе социально-педагогического сопровождения:

- совместного движения (взаимодействия) субъекта сопровождения и воспитанника» его родителей (объекта сопровождения);
- характера возникающих (возникших) проблем в процессе самореализации объектом сопровождения в жизненной ситуации;
- перспектив поведения и самопроявления объекта в ситуации развития (общении, поведении, деятельности и пр.), позволяющих выделить возможные проблемы и предрасположенность объекта к их преодолению;
- определения возможного характера действия субъекта сопровождения, направленных на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи объекту, его поддержки, стимулирования, осмысления существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности), успешного продвижения в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении;
- реализации выбранного характера действий, обеспечивающих осмысление объектом сопровождения существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении (в общении, уходе, развитии и воспитании ребенка и пр.), способа ее преодоления;
- побуждения к наиболее полному самопроявлению человека в ситуации развития (обеспечения, поддержки) самостоятельности и самоактивности в преодолении возникающих (возникших) проблем (трудностей) на жизненном пути достижения целесообразных целей;
- анализ полученных результатов и определение перспектив последующей направленности сопровождения (по сути, это начало нового этапа проявления сопровождения)[5].

Подытоживая, можно сказать, что сопровождение нельзя рассматривать узко и однобоко, т.к. оно представляет собой с одной стороны, своего рода философию взаимодействия между тем - кто сопровождает, и тем - кого

сопровождать. Позиция психолога предполагает сохранение свободы сопровождаемого (будь то ребенок или взрослый- родитель, законный представитель) и освоение им субъектной позиции в пределах собственной жизнедеятельности. Одновременно, сопровождение - это совокупность методов и технологий, позволяющих реализовать описанное выше развивающее отношение.

С.Г. Косарецким подведена очень широкая база под сопровождение, рассматриваемое в различных ипостасях и как психологическое сопровождение личности, и как психолого-педагогическое сопровождение ребенка в образовании и, как социально-психологическое сопровождение личности в семье. Можно также сделать вывод о том, что в сопровождении нуждаются, прежде всего, те люди или группы людей, которые испытывают потребность в психологической поддержке и помощи, а также находятся в трудной жизненной ситуации[3].

В ситуации сопровождения можно выделить три основных компонента: **путник, сопровождающий и путь**, который они проходят вместе. По В. Далю, путник - это путешественник, странник, который находится на перепутье; человек, ищущий временного приюта...[2] В нашем случае «путник» - это семья, с которой мы работаем. Сама ситуация обращения в центр за помощью- это ситуация личностного или семейного неблагополучия, когда люди сбились с пути и им необходим помощник, сопровождающий, который поможет заново отыскать этот путь и пережить нелегкий период его освоения. Сопровождающий (педагог- психолог, воспитатель, инспектор) это человек, который лишь временно находится рядом с путником. Проведенный анализ, таким образом, позволяет утверждать, что на сегодняшний день сопровождение- это особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи. Оно предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи, опору на его (ее) собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для восстановления связей с миром.

В каждом конкретном случае задачи сопровождения определяются особенностями личности или семьи, которым оказывается помощь, и той ситуации, в которой осуществляется сопровождение[11].

Таким образом, исходя из материалов различных источников, процесс социального сопровождения семей группы риска, условно можно разделить на два основных направления: психологическое и педагогическое сопровождение-которые при этом неразрывно связаны между собой, потому как невозможно осуществлять педагогическую деятельность без учета особенностей личности, группы и характера взаимоотношений внутри нее.

3. Цель и задачи технологии психологического сопровождения

Первая задача - формирование социальной компетентности «путнику»-осуществляется через его осведомленность, просвещение.

Вторая задача - воспитание комплекса качеств, необходимых «путнику» (семье) для взаимодействия с окружающей социальной средой (социальной адаптивности, автономности и активности), реализуются на основе социального воспитания.

Третья задача - содействие в преодолении трудностей социализации, возникающих проблем, отношений с окружающей социальной средой - реализуется через социально-педагогическое сопровождение.

Психологическое сопровождение диалектически связано как с социальным воспитанием, так и с социальным обучением. Несомненно, что если сопровождение является фактором воспитания, то воспитание является целевой функцией психологического сопровождения.

В процессе сопровождения формируется социальная компетентность, следовательно, оно способствует социальному обучению, в свою очередь, социальное обучение опирается на психологическое сопровождение, которое регулирует социальную практику субъектов сопровождения.

Сопровождать, как объясняет словарь Ожегова, значит следовать вместе с кем - то, находясь рядом, ведя куда-нибудь или идя за кем-то[6]. Сегодня слово сопровождение имеет многозначное звучание. Говорят о музыкальном сопровождении, о сопровождении летательных аппаратов, о сопровождении каких-либо технологических процессов. В психологии и педагогике слово сопровождение также толкуется неоднозначно.

В психолого-педагогическом аспекте сопровождение чаще всего рассматривается как **метод**, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. М.И.Рожков считает, что сопровождение - это всегда взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого[8].

Психологическое сопровождение – это система профессиональной деятельности, направленная на создание условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка.

Социально-педагогическое сопровождение человека - это процесс, содержащий комплекс целенаправленных последовательных педагогических действий, помогающих человеку понять возникающую жизненную ситуацию и обеспечивающих его саморазвитие на основе рефлексии происходящего.

Психологическое сопровождение не может быть сопровождением вообще. Это не пассивный процесс следования за развитием человека. Оно должно иметь четко выраженные цели.

Выделяется две группы целей психологического сопровождения:

Идеальная цель — адекватная социализация и развитие индивидуальности дошкольника, родителя. Эта идеальная цель всегда отражается в персонифицированной цели достижения каждым человеком своего более высокого уровня социальности, проявляющейся в его социальном самоопределении и развитии его индивидуальности.

Процессуальной целью является отражение в психологических средствах актуальных потребностей развивающейся личности, на основании которых ребенок с родителями смогут решить возникающую у них личностную проблему.

Психологическое сопровождение всегда персонифицировано и направлено на конкретного ребенка, даже если психолог работает с группой.

Именно сопровождение, включающее в себя помощь и поддержку, предполагает не решение проблемы за семью, а стимулирование его самостоятельности в решении его проблемы.

Субъектами психологического сопровождения дошкольников являются:

-родители и родственники;

-профессионалы, которые осуществляют его целенаправленно в рамках реализации своих профессиональных функций (педагоги-психологи, социальные педагоги, воспитатели, работники социально-педагогических центров и др.)[9]

Среди значимых для человека ценностей одно из ведущих мест занимает семья. Однако в реальной жизни это не всегда и не всеми осознается с достаточной глубиной и ответственностью. И только разрушив этот очаг относительного жизненного благополучия, мы начинаем по-настоящему задумываться о том, где и какие ошибки были допущены, почему не удалось сберечь то, что мы так легко потеряли и вряд ли сможем воссоздать в том же виде. Хотя каждый взрослый человек более или менее отчетливо понимает, что его семейное счастье находится в его руках, очень немногие задумываются о счастье и благополучии воспитывающихся в семье детей, если, конечно, это не касается их собственных чад, да и то не всегда. И последствия подобного отношения к детям незамедлительно сказываются в виде тех или иных отклонений в их поведении и личностном развитии.

Среди многочисленных социальных институтов, пожалуй, трудно выделить такой, который мог бы сравниться с семьей по степени ее воздействия, как на личность, так и на многие процессы общественной жизни.

Одна из причин, обуславливающих сегодня невысокую эффективность воспитательных функций родителей, – их конфликтность. Совершенно очевидно, что любой семейный конфликт ведёт к возникновению у ребёнка серьёзных проблем, зачастую влечёт за собой ту или иную форму безнадзорности.

В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие: каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др. Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. При этом только один вид проблем встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Так, например, социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что в свою очередь порождает семейные конфликты, обострения не только супружеских, но и детско-родительских отношений; ограниченность или отсутствие необходимых материальных средств не позволяет удовлетворять многие насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей, а порой толкает членов семьи на аморальные и асоциальные действия и поступки. Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей.

Тем не менее, не всякая семья, сталкивающаяся с трудностями, становится неблагополучной. Большинство семей довольно успешно преодолевает невзгоды, что в конечном итоге объединяет, сплачивает ее членов. Но бывает и

так, что, потеряв уверенность в себе, взрослые впадают в апатию, снижается их социальная активность, появляется безразличие не только к своей судьбе, но и к судьбе детей, что негативно сказывается как на семье в целом, так и на воспитывающихся в ней детях.

Таким образом, несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «неблагополучная семья» **главной ее особенностью является отрицательное, разрушительное десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка**, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Под неблагополучной мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи условно можно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей. Первую группу составляют семьи с явной «открытой» формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные). Вторую группу представляют внешне уважаемые семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей.

Определенное влияние на педагогическую функцию семьи оказывает её состав, образование и возраст родителей, материальные и бытовые условия жизни. Все

эти факторы необходимо учитывать при планировании индивидуальной работы с семьей.

3. Методы, формы и способы реализации психологического сопровождения

Важной формой работы с неблагополучной семьей является социальный мониторинг семьи. Мониторинг - это научно обоснованная система периодического сбора обобщения и анализа информации о процессах протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений по проблеме. Проведение социального мониторинга строится на полноте, доверенности, системности информации; оперативности получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных. Это обеспечивается методиками сбора и анализа информации, а также сочетанием обобщающих и дифференцированных оценок и выводов. Необходимо комплексное использование всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, которые носят естественный характер. Информация предоставляется членами семьи по собственной инициативе и через непосредственное и опосредованное наблюдение. Для социального мониторинга характерны следующие приемы: рассказы-сочинения и графические работы детей о семье, которые получены в ходе специально организованного исследования; опросы, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т. д.

Психолог определяет специфические особенности взаимодействия между родителями и детьми, границы власти, свободы и ответственности, ставшие нормой. Данная деятельность с неблагополучной семьей даёт эффективные результаты, если она основана на комплексном подходе, что включает изучение и использование данных демографии, изучение состава семьи (бабушки, дедушки, мать, отец, братья, сёстры) исследование психологического климата в семье, анализ материального положения.

3. Этапы реализации

Работа с неблагополучной семьёй педагога- психолога ДООУ проводится последовательно, поэтапно:

Социальная диагностика.

Первый этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи, знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с детьми, оценка их условий жизни. Заполнение карты оценки риска семейного неблагополучия дошкольника.

Второй этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, вывод.

Цель: получение точных сведений об уровне неблагополучия семьи (дата поступления сигнала об ущемлении прав ребенка в семье) и определение уровня риска семьи как среды пребывания ребенка (сбор информации о семье: детская поликлиника, отделение милиции, участковый инспектор, соседи и родственники), уточнение социальных характеристик семьи как субъекта воспитания (беседа с ребенком, детьми), знакомство с собранной информацией о семье на комиссии при органах опеки и попечения, знакомство с принятием коллегиального решения о наличии или (отсутствии) необходимости срочного изъятия ребенка из семьи.

Третий этап: подписание соглашения с семьей (с родителями, законными представителями) о проведении реабилитационной работы при ее активном участии.

Цель: повышение воспитательного потенциала семьи.

Четвертый этап: практическая реализация соглашения.

Цель: создание в семье жизненных условий, соответствующих потребностям ребенка, вынесение результатов работы по соглашению на обсуждение комиссии при органах опеки и попечения.

Пятый этап: составление карты семьи, включив заключение по опроснику АСВ (Анализ семейного воспитания), социальная терапия включает информационную, организационную и координирующую составляющие.

Цель: оценка ситуации в семье после реабилитационных мероприятий и окончательное решение судьбы ребенка: оставить в семье или передать в учреждение защиты детства.

Содержание. Главная особенность семейной социализации в том, что оно эмоционально по своему содержанию и предполагает разнообразную деятельность, занятие спортом, играми, чтением книг, полноценного общения с родителями и друзьями. Важным условием социализации детей в семье является авторитет родителей[1].

Шестой этап: изучение личностных особенностей членов семьи.

Цель: изучение причин неблагополучия в семье, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций, координационная деятельность и составление программы работы с неблагополучной семьёй.

Седьмой этап: текущие и контрольные посещения семьи.

Цель: выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй

Психолог по отношению к семье в трёх основных ролях: советник — информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребёнка; даёт советы по воспитанию детей; консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет возможные пути решения проблем.

Приемы (методы) коррекционной работы психолога с неблагополучной семьёй.

1. Убеждение- разъяснение и доказательство правильности и необъективности определенного поведения либо недопустимости какого-то поступка.

2. Моральная поддержка - по отношению к детям из неблагополучных семей, где ребенок чувствует себя лишним, ненужным.

3. Вовлечение в интересную деятельность - поручение дела, которое приведет к успеху, укрепит веру в собственные силы.

4. Готовность сопереживать - это часто отсутствует в неблагополучных семьях.

5. Нравственное сопровождение - по формированию нравственных качеств.

Каково содержание дальнейшей деятельности психолога?

Деятельность психолога в рамках сопровождения предполагает работу с ребенком:

- осуществляемый совместно с педагогами анализ дошкольной среды с точки зрения комфорта для ребенка; целью анализа является изучение климата в детских группах и осуществляется обследование с помощью проведения методики А.Н. Лутошкина «Климатическое облако». В заключении заполняется протокол оценки психологического климата в детском коллективе группы.

Приложение 2.

- определение психологических критериев неблагополучия ребенка, заполнив протокол оценки неблагополучия ребенка в группе Е.Г Юдиной. Приложение 3.

- изучение эмоционально-волевой сферы, оно строится на основе теста М. Люшера, рисуночных тестов.

-разработку и внедрение определенных мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития дошкольников;

-приведение этих создаваемых условий в систему постоянной работы, дающую максимальный результат.

Таким образом, сопровождение представляется нам чрезвычайно перспективным теоретическим принципом и с точки зрения осмысления целей

и задач психологической практики, и с точки зрения разработки конкретной модели деятельности психолога, которая может быть внедрена и успешно реализована не в единичном авторском исполнении, а как массовая технология работы.

6. Взаимосвязь с другими психологическими технологиями

Социальная работа с неблагополучной семьей включает социальную диагностику, социальную терапию и социальную профилактику. Эффективными формами работы с неблагополучной семьей являются индивидуальная работа, патронаж, консультационные беседы, тренинги, социальный мониторинг.

Современные технологии помощи неблагополучной семье осуществляются через комплексный, дифференцированный, системно-деятельностный подходы.

Таким образом, главной целью работы является формирование позитивного отношения к детям как высшей ценности человеческих отношений и к семье как наиболее целесообразной форме воспитания и жизнеобеспечения ребёнка[10].

7. Заключение

В паспорте были рассмотрены несколько подходов к трактованию понятия «сопровождения». Так в поиске собственного понимания данного слова были использованы работы Ю.В. Слюсарева, Т. Яничевой, В. Даля, С.И. Ожегова и Н.Ю. Шведова. Ознакомившись с подходами этих авторов, сформировалось собственное понимание «сопровождения», которое подвело к выводу о том, что это процесс взаимодействия сопровождаителя и сопровождаемого, направленное на решение проблем развития сопровождаемого. И так же четко выделились следующие направления в психологическом сопровождении семейных групп:

- Организация среды: методической, психологической; -

Помощь непосредственно детям; -

Работа с родителями, окружением ребенка.

В дальнейшем планируется работа над содержанием и формами психологического сопровождения семейных групп.

Список используемой литературы:

1. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии / Л.С. Выготский - СПб.: 1997.
2. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка: В 4 т. / В.И. Даль - СПб.: 1863-1866.
3. Косарецкий, С.Г. Методологические основы системы психолого-педагогического сопровождения Электронный ресурс. режим доступа: <http://humanities.edu.ru>.
4. Крылова Т.А. Социально-педагогическая поддержка семей группы риска / Т.А. Крылова, М.Л. Струкова // «Справочник классного руководителя» . -2014.- № 10 С. 33-36
5. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика / Л.В.Мардахаев - М.: Гардарики, 2005. - 269с.
6. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. – 4-е изд. / С. И. Ожегов, Н. Ю . Шведова – М.: 1997.
7. Поповичева Л. И. Социальная работа с детьми из неблагополучной семьи в ДОУ / Л. И. Поповичева, М. Д. Масанова, Н. И. Федотова // Молодой ученый. — 2014. — №10. — С. 398-401.
8. Рожков М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногика : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности / М.И. Рожков. -М. :Гуманитар. изд. центр ВЛАД ОС, 2008. - 264 с.
9. Социально – педагогическое сопровождение Электронный ресурс. режим доступа: <http://www.newpsycholog.ru>
10. Христиченко Л. В. Основные подходы социально-педагогического сопровождения неблагополучных семей / Л.В. Христиченко // ИД «Первое сентября». – 2013.
11. Швецова М.Н. Понятие и сущность социально-психологического сопровождения / М.Н. Швецова // «Психологическое сопровождение образования: теория и практика» сб.науч.ст. – Москва, 2012. – 58 с.